評価結果概要版

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価手法

令和5年度 **認可保育所**

法人名称	社会福祉法人京王福祉会
事業所名称	**双葉保育園**
事業所所在地	東京都調布市小島町3丁目28番地1
事業所電話番号	042-485-6651

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	１）保育理念「入所している子どもたち、地域の子どもたちの一人一人の権利を、その保護者と共に守り、心身共に健康で豊かな人間性をもった子どもたちを育成する。」 ２）保育方針「子どもたちが健康、安全に過ごせる環境を作り、子どもの心をしっかりと受け止め、様々な活動や体験を通して豊かな心・意欲・主体性が育つよう援助する。」 ３）目標とする子どもの姿　○思いやりのある子ども　○友達と遊べる子ども　○思いやりのある子ども　○良く考えやり抜く子ども

全体の評価講評

特に良いと思う点

- **子どもたちが楽しむことができるように、年間を通して各種行事を企画・実施している**
  年間を通して、春・秋の遠足、夏祭り、お店屋さんごっこ、運動会、クリスマス発表会等の行事を実施している。季節行事も取り入れている。夏祭りは縁日として金魚・ボールすくい、輪投げ、ボーリング等をしたり、盆踊りを楽しんでいる。運動会やクリスマス発表会は、子どもたちが発表するものを保護者に見てもらう。お店屋さんごっこでは、準備段階から子どもが主体となって取り組み、当日はお店屋さんとお客さんを体験する。行事を通して皆で協力することや、やり遂げることを体験できるように取り組んでいる。
- **園庭や周囲の環境を活かした取り組みがあり、季節を感じたり自然と触れ合えるようにしている**
  園庭には、さくらんぼ・柿・りんご・梅・びわ等、実のなる木を植えている。季節ごとに移り変わる様子を観察したり、実を摘んで加工したり、皆で食べたりと楽しんでいる。畑では野菜を栽培している。さつまいもやじゃがいもの収穫を体験している。近隣は自然に恵まれており、多摩川や公園等があり、天気の良い日には散歩に出かけている。散歩で拾ってきた葉っぱや木の実を製作に使う等して、季節を感じられるようにしている。
- **職員の職務内容等を明確にし、各部門の主任職を中心とした組織化がなされている**
  職務内容と昇任基準については職員会議で説明している。職員の役割分担が明らかになり、連携を取りながらも自らの職務にしっかりと取り組んでいる。組織体制としては、保育、衛生管理、給食調理、事務の各部門に主任職を配置し、主任を中心として職務を遂行している。また、2名の保育副主任は複数の職員が経験できるように輪番制にして、シフト管理等の業務に携わることで園運営への理解を深められるように行っている。

さらなる改善が望まれる点

- **職員間で今後も敷地内の安全管理について検討を重ねていく**
  当園の特徴の一つとして、広い園舎や園庭があげられる。恵まれた保育環境ではあるが、その一方で子どもたちの安全を確保するための職員の負担は大きい。広い園舎や園庭では、職員の目が行き届くようにするための配置が難しい状況もある。そうした環境の中でも子どもの安全

を考え、職員間で工夫しながら日々の保育を行っている。今後も安全な保育を提供できるように、職員間で安全管理について検討を重ねていくとしている。今後の継続した取り組みが期待される。

- **ICT化によって事務の効率化を図り、さらに保育に注力できるようにしていく**
  現在、ICT（情報通信技術）化に向けて検討を進めている。ICTのシステムの選定やどの業務を移行するのか等、検討を重ねている。ICT化をすることで、職員の事務作業の効率化を目指していく。職員の事務負担を軽減することで、より保育に注力できるようにしていきたいとしている。今後の取り組みが期待される。
- **会議等で全ての職員が、気軽に質問や意見を発表できるような雰囲気作りを課題とし取り組んでいく**
  経験や年齢層が幅広い職員構成となっているため、だれもが気軽に質問ができるような心理的安全性が担保され、風通しの良い職場としていくことを課題としている。そのため会議においては発言者が偏ることなく、公平に発言機会が与えられることで参加意識とモチベーションを高められるように、目的に応じて参加者を絞り、少人数で話し合うなど工夫がなされ、成果が現れ始めている。次世代層の育成も視野に入れ、今後も工夫・検討を重ねていくことが期待される。

事業者が特に力を入れている取り組み

★ 職員の研修履歴や研修計画をデータベース化して、効率よく受講を進めることができる

研修体系の仕組みづくりに取り組んでいる。職員は個人研修計画表により、今後の参加希望を示すことができる。職員個人の研修履歴はデータベース化されており、希望を参考にしながら研修計画を作成できる。また園全体の計画の進捗状況を一覧で把握できるため、次の計画に取り組みやすく、国の処遇改善の要件であるキャリアアップ研修についても効率よく受講が進んだ。これらの成果もあり、保育部門だけなく他部門においても積極的に外部研修の受講がなされた。今回の職員自己評価からも、研修機会の提供に対する満足度が示される結果となった。

★ 広い園舎や園庭を整備し、恵まれた保育環境の中で子どもたちがのびのびと過ごしている

子どもが体を思いきり動かせる広い園庭や大型遊具、空間を分けて遊ぶことのできるホール等、子どもの身体機能の発達を促す環境を整えている。雨の日でも、ホールやテラスを使って遊ぶことができる。鉄棒や平均台等を使用する等して、年齢に合った運動遊びを取り入れるようにしている。幼児クラスでは週1回合同体操を取り入れて、皆で楽しんでいる。また、今年度より音楽を通じて子どもの感性を養えるように月2回リトミックを幼児クラスで取り入れている。

★ 園で実施している園庭開放や行事等を通して、地域の子育て支援に取り組んでいる

園庭開放を行って地域の子育て家庭や近隣の保育ママ等と交流している。園庭開放は、毎月1回、約1時間、1日5組までとして受け入れており、電話予約の上で利用することができる。実施日は園のホームページや市報で公表している。園庭開放の担当職員を決め、場所の開放だけでなく、子育ての相談も受けられるように配慮している。利用することで園を知ってもらい、入園につながるケースも多い。

利用者調査結果

調査概要

- **調査対象：**調査日時点の利用者の全世帯を対象とした。利用者総数は120名、世帯数は101世帯であった。
- **調査方法：**アンケート方式
  アンケート方式により実施した。調査票提出による回答の場合は、事業所より調査票と返信用封筒を配付してもらい、記入後は評価機関宛に直接郵送してもらった。Ｗｅｂ回答の場合は回答期限までに入力して送信してもらった。
- 利用者総数： 120人
- 利用者家族総数（世帯）： 101世帯
- 共通評価項目による調査対象者数： 101人
- 共通評価項目による調査の有効回答者数： 74人
- 利用者家族総数に対する回答者割合（%）： 73.3%
- 調査項目： 共通評価項目

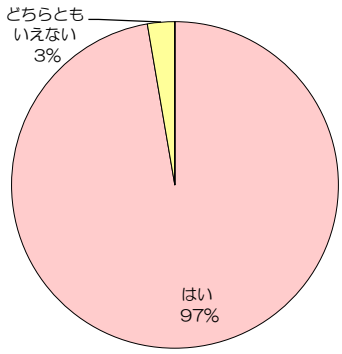
〈事業所名〉
双葉保育園

★毎日の保育サービスについてお聞きします

問1	質　問　内　容
	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか

評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	72	2	0	0	-	-	-	74

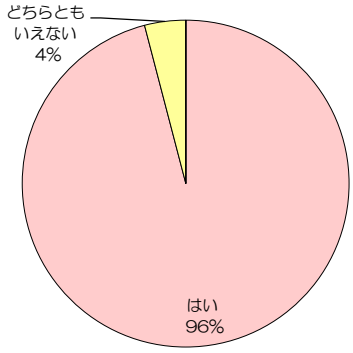
グ　ラ　フ



問2	質　問　内　容
	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか

評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	71	3	0	0	-	-	-	74

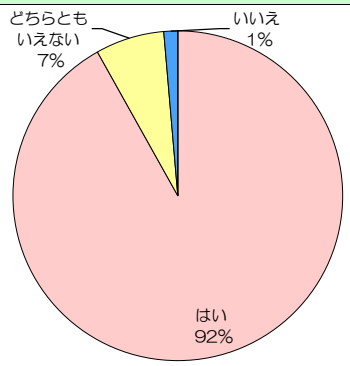
グ　ラ　フ



問3	質　問　内　容
	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	68	5	1	0	-	-	-	74

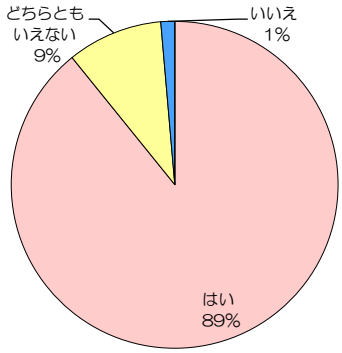
グ　ラ　フ



問4	質　問　内　容
	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

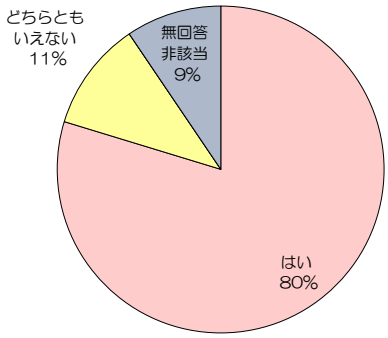
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	66	7	1	0	-	-	-	74

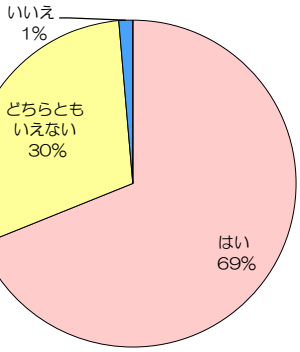
グ　ラ　フ

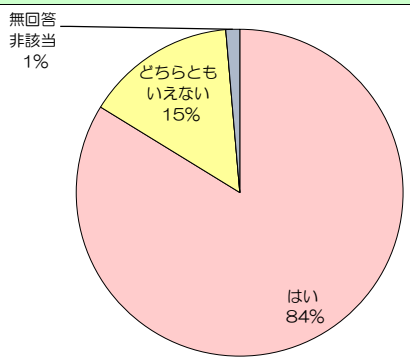


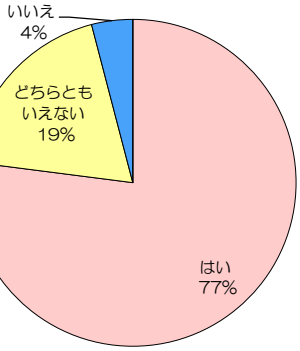
〈事業所名〉
双葉保育園

★毎日の保育サービスについてお聞きします

問5	質　問　内　容							グ　ラ　フ
急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	59	8	0	7	-	-	-	74

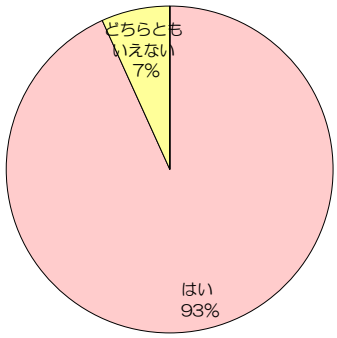
問6	質　問　内　容							グ　ラ　フ
安全対策が十分取られていると思いますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	51	22	1	0	-	-	-	74

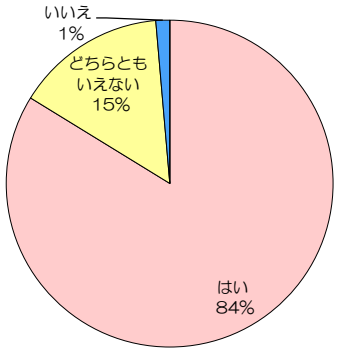
問7	質　問　内　容							グ　ラ　フ
行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	62	11	0	1	-	-	-	74

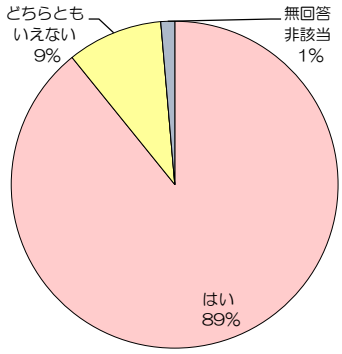
問8	質　問　内　容							グ　ラ　フ
お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	57	14	3	0	-	-	-	74

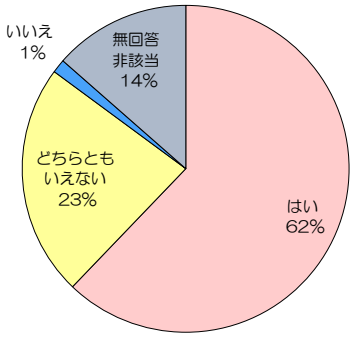
〈事業所名〉
双葉保育園

★安心・快適性

問９	質　問　内　容							グ　ラ　フ
園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	69	5	0	0	-	-	-	74

問１０	質　問　内　容							グ　ラ　フ
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	62	11	1	0	-	-	-	74

問１１	質　問　内　容							グ　ラ　フ
お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	66	7	0	1	-	-	-	74

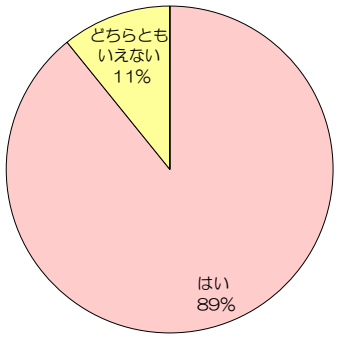
問１２	質　問　内　容							グ　ラ　フ
子ども同士のトラブルに関する職員の対応は信頼できますか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	46	17	1	10	-	-	-	74

〈事業所名〉
双葉保育園

★利用者個人の尊重

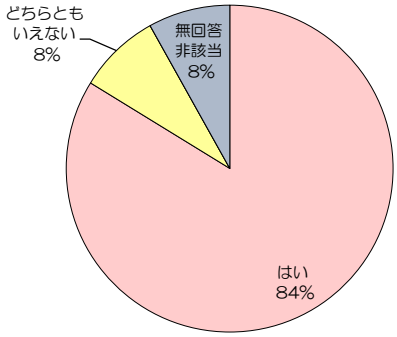
問１３	質　問　内　容	グ　ラ　フ
	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	

評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	66	8	0	0	-	-	-	74



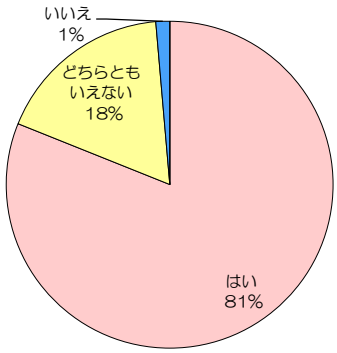
問１４	質　問　内　容	グ　ラ　フ
	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	

評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	62	6	0	6	-	-	-	74



問１５	質　問　内　容	グ　ラ　フ
	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	

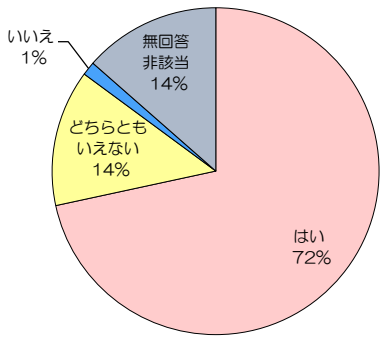
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	60	13	1	0	-	-	-	74



★不満・要望への対応

問１６	質　問　内　容	グ　ラ　フ
	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	

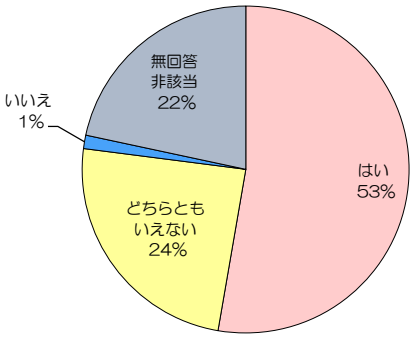
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	53	10	1	10	-	-	-	74

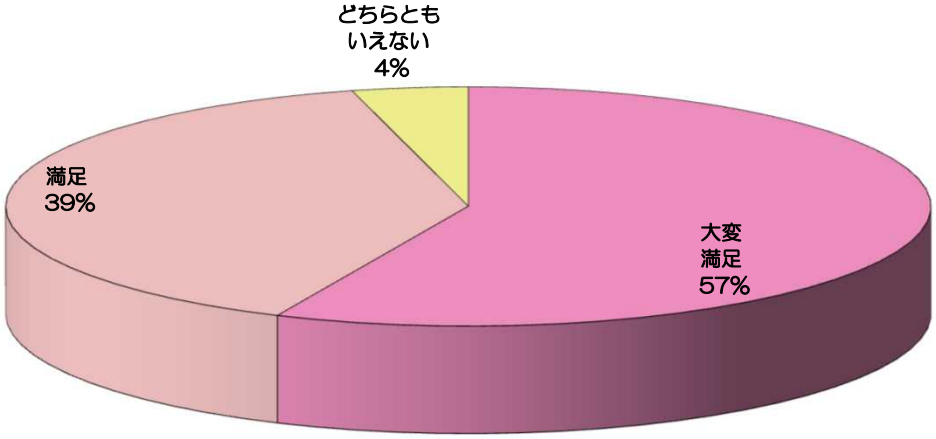


〈事業所名〉
双葉保育園

★不満・要望への対応

問１７	質　問　内　容							グ　ラ　フ
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか								
評　価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計
	39	18	1	16	-	-	-	74



★総合的な感想について

〔1〕	質　問　内　容					
現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか						
大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
42	29	3	0	0	0	74